

保護者の皆様

いつも当園の幼児教育についてご理解とご協力いただき誠にありがとうございます。また、昨年末に実施しましたアンケートに際しては、お忙しい中ご回答いただきありがとうございました。
遅くなりましたが集計を終え、今現在できる範囲で回答しております。どうぞご覧ください。今後もより良い保育を目指して邁進してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

苫小牧聖ルカ幼稚園 園長 小貫多喜子
2022 年 1 月 21 日

2021 年度幼稚園の教育について保護者へのアンケート結果と園の対応

園児数 93 名、世帯数 80 家族、 アンケート回答数 59（3-5 歳 34、0-2 歳 13、無回答 2） 回答率 74%

回答 ≪ A…はい / B…どちらともいえない / C…いいえ ≫

	質問事項	評価 A	評価 B	評価 C	保護者より	園より
お子さまは	① 幼稚園に安心して楽しく通えている	47	2	0	・たまに暴力的なことをされるみたいで心配です。直ぐに先生が注意してくれているみたいなのでまだ安心しています。 ・仕事でお迎えが遅くなると、夕飯準備中に空腹に耐えきれずお菓子を食べてしまい夕飯を食べなくなるので、園でおにぎりなどの軽食を食べさせていただけると大変有難いです。 ・全体的に発達がゆっくりなので心配事はつきないですが、先生方にその都度ご相談させていただきたいと思います。 ・お友だちと上手くコミュニケーションが取れているか気がかりです。 ・お友だちとどのような関係を築いているのか心配。 ・毎日幼稚園を楽しみに通っています。 ・叩いたり蹴ったりしていないのか不安。	・子ども同士のトラブル等の保育者対応については、見守ったり、即仲介に入ったりして、なぜそのようなことになったのかを子どもの声を聞きながら状況に合わせて対応するよう心掛けています。 ・かなり遅いお迎えのお子さんには夕食の支障にならない程度の食べ物をあげることがあります。 ・お子さんの幼稚園生活の様子について心配されるお気持ちはよくわかります。遠慮なくご相談下さい。園でお子さんに関して特別な出来事があればこちらから直接あるいは連絡帳でお伝えさせて頂いています。
	② 入園後は友だちとよく遊ぶようになった	40	7	2		
	③ ひとりで自分のことができるようになった	36	11	2		
	④ 「ありがとう」「ごめんなさい」が言える	42	4	3		
	⑤ 園での生活を楽しかったと言う	42	5	2		
	⑥ 園に来てから力が伸びたと感じる	43	6	0		
	⑦ クラスの担任を頼りにしている	45	4	0		
保護者の皆さまは	① 子育ては楽しい	43	6	0	・年少になったら働くつもりだが、預かりがあるのかどうか不安。 ・園として対策は十分にいただいていると思いますが、先生方向けの防犯訓練（さすまたの使い方など）も定期的にあると良いなと思います。 ・発達の遅れが全般的に不安です。今後、周りのお友だちとトラブルが起きないかなども不安です。何かあった際にはその都度教えて頂けると助かります。	・お子さんに関する不安に限らず、園に対して何かありましたら、どんな些細なことでもおっしゃっていただければと思います。
	② 子育ての相談相手（協力者）がいる	45	2	2		
	③ 子どもと触れ合う時間を大切にしている	47	2	0		
	④ 規則正しい生活を心掛けている	44	5	0		
	⑤ お子さまに忘れ物がないか確かめている	40	7	2		
	⑥ 挨拶や身の回りの事など基本的な生活習慣を身につけさせている	40	7	2		
	⑦ 毎日、洗顔・歯みがきをさせている	38	8	3		
	⑧ 幼稚園の行事や活動などに積極的に参加している	45	4	0		
	⑨ この園を選んで良かったと思う	47	2	0		

幼稚園は	① 子どもに温かい言葉遣いや優しい態度で接している	47	2	0	・管理が難しいのかも知れませんが、加湿器の設置や温度管理ができれば風邪予防になると思います。 ・聞いていたことについて回答がない時がある。 ・先生方が担任外の個々の園児までもしっかり把握されていることに、とても安心感があります。いい意味でのアットホーム感に溢れていると思います。 ・ずっと1号の預かり保育がないのはおかしい。働いている新2号の扱いが1号と一緒になのもおかしい。長期休みが他の園より長いのに、預かってもらえる日数がどんどん減っていて、本当に大変だ。 ・子ども想いの先生方ばかりで、聖ルカに入れて本当に良かったと思う。先生方全員が子どもの名前を覚えてくれていて、とても安心感がある。 ・アットホームな雰囲気での先生も挨拶が明るくて安心します。 ・いつも優しく笑顔でしっかりしながらも、個人個人の個性に合わせて教育してくれていてありがたいです。 ・バスの経路が気になります。安全面を考慮しこのような経路になっているのはわかりますが、遅く乗って早く降りる園児、早く乗って遅く降りる園児、バスに乗っている時間にかかなりの差があると思います。学期ごとにバスの経路をひっくり返す等の対策があって良いと思います。	・冬期間は全保育室に加湿器の設置、暖房で暖かく過ごせるよう配慮しています。 ・聞かれたことに対する回答を忘れてしまった場合はお詫びいたします。どうしても完璧に対応することが難しい時もありますので、もしそのようなことがあれば、お手数でもその旨を再度お伝え頂きたいと思います。 ・今年度の預かり保育では、非常に大人数になってしまったこと、産休育休に入った2名の職員を補うための預かり保育補助の求人も出していましたが、未だ申し出なく体制が整いません。更にコロナ感染もあったので十分に対応できず、大変ご不便おかけすることになってしまい心苦しく思います。次年度は体制をしっかり整えてスタートできるよう考えています。 ・防犯は子どもたちの安全を守る上で非常に重要性の高いものです。さすまも購入しましたが、玄関のインターホン対応もその一つです。不審者訓練は今年度初めての試みで、実施してよかったと思っています。今後、毎月の避難訓練の中に防犯訓練も必ず取り入れ、お子さんを保護者へ引き渡す訓練も計画しています。 ・バス経路については、できるだけ幹線道路を走行し、踏切は通らない等安全面を考慮しています。苫小牧は東西に広がっている街で、お子さんたちのバス乗車時間を均一にすることはなかなか難しいところです。円滑に送迎する観点から、登園バスは最も遠い家から、降園バスは幼稚園の近くからという経路になっています。もし経路をひっくり返すとコースによっては、幼稚園に近いお子さんの場合、最も遠いお子さんの家まで行ってから最後に降車することになるため、1時間半近くバスに乗ることになります。 ・バス利用については基本的に希望者全て利用可ですが、先ず安全面上一人で乗れることが条件の一つです。また、座席数も限られているため、いっぱいの場合は要相談になります。
	② 清潔感のある身なり、節度ある行動がとられている	49	0	0		
	③ 一人ひとりの個性を大切にし、意欲や自信を持たせている	48	1	0		
	④ 子どもにとって楽しんで遊べる環境の工夫をしている	48	1	0		
	⑤ 話したり聞いたりする意欲や態度を育てることに努めている	47	2	0		
	⑥ 集団生活に必要なきまりや約束の大切さを指導している	47	2	0		
	⑦ 「ごはんちゃん」「ぼてルカ畑」を通して食育への関心を高めるようにしている	48	1	0		
	⑧ 避難訓練や安全指導(交通安全・防犯)などで子どもが安全に対する意識を持つよう努めている	48	1	0		
	⑨ 「森のようちえん」「スマイル池」などを通して自然に親しめる環境を整えている	46	3	0		
	⑩ 工夫された園行事を行なっている	43	6	0		
	⑪ 個人懇談の内容は有意義である	44	5	0		
	⑫ 外部侵入者対策をしている	42	7	0		
	⑬ 未就園児登園・子育て相談・預かり保育などの子育て支援を行なっている	40	6	3		
	⑭ 園の情報を「聖ルカだより」「クラスだより」「ホームページ」を通してわかりやすく伝えている	47	2	0		
	⑮ 園の職員としてまとまりがあり情報の共有がされている	42	6	1		

回答 << A…おおむね良い / B…普通 / C…改善を望む >>

行事について	① 夏まつり	39	7	0	・ワクチン接種率など調べてそろそろ親もイベントに参加したいですね。 ・いつも優しい声掛けと笑顔で接してくださり、たくさん可愛がっていただいて感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。 ・園の中にはいつ入れますか？子どもがまだ小さいので中での姿が全く見られないのは少し不安を感じます。参観日もなければお迎えも行けない。中に全く入れないのであれば日常を配信するなどをお願いしたいです。 ・保護者一人の規制はいつまでですか？小学校の発表会でも二人までの規制はありましたが、保護者一人の意図がわかりません。親は二人いるのでどちらも子どもの成長を見た	・ワクチン接種をしていても感染しないということではなく、感染しても軽度で抑えられるということなので、未だ新種株が出てくる以上は安心して大勢で集まることは考えておりません。 - でも、お子さんの成長の過程を見ていただきたいという思いは強く持っていますので、分散や小規模等工夫して、その機会を増やしたいと考えています。 ・行事によって、参観時に保護者一人のみとした理由は、幼稚園で子どもたちの密は避けられませんが、特に保護者の方々はお
	① 運動会	43	6	0		
	② 遠足	44	3	0		
	③ クリスマス会	44	3	2		
	④ こども聖歌隊「スマイル」	34	5	0		

				いのに見られない、可愛い小さい時を目で見たいのに一人しか見られない。せめて保護者二人までにしたいです。 ・預かりが出来ないくらい人が足りないなら、人を増やしてほしい。1号園児の親でも働きたい人はたくさんいるはずなので。 ・コロナで大変なのはわかるが、親が見られる行事が少なすぎる。チャリティコンサートは普通に見られたのではないか。クリスマス会も合奏がなかったのが本当に残念だった。 ・預かり保育の時間に園内で体操・ピアノなどの習い事ができると嬉しい。小学校入学に向けた学習の時間（ひらがなや算数）があると嬉しい。 ・2号3号園児もバス利用ができると嬉しい。 ・年少以上であればバスを誰でも乗れるようにしたいです。検討頂けませんか？ ・先生方が優しく子どもたちに接していただいけ、個性を活かした保育をしていただいで助かっています。聖ルカ幼稚園を選んで本当に良かったと思っています。いつもありがとうございます。 ・いつも先生方には感謝しています。これからも宜しくお願い致します。 ・コロナ禍の中でも去年より可能な限りの保護者への配慮や、新しい形での参加をさせていただきありがたいです。職員の方々に感謝しています。 ・プールを6月～9月末までの間に行なえると良いと思いました。特に10月後半は寒かったです。 ・諦めていたスケートの見学をさせていただき、チャリティコンサートも観ることができて感謝しています。ありがとうございました。 ・運動会で祖父母が来ている方が見られ、しかも、毎年同じ方。大人が決まりを守れないのはどうかと思います。 ・クリスマス会では受付を終えた人が入場しましたが、45分までは入場できないことがわかり、先に受付を終えた人がまた2階の列に並び直していました。スタッフの誘導を周知するか整理券があると来た順（または受付順）に並べて公平性があるのかなと思いました。	仕事の関係や行動範囲が広く様々な環境にいらっしゃることから、否応なしに不特定多数と接触されている可能性が高いということ、幼稚園の保育室や教会の礼拝堂は小中学校のように空間が広くないとの観点によるものです。 ・チャリティコンサートの会場も63名の子どもたちだけで礼拝堂の半分を占めてしまいます。幼稚園ホールの方がスペースとしてはあるかも知れませんが、天井が低いので空間が狭いのが難点です。年長組の子どもたちは幼稚園生活最後のため、その保護者は参観OKにしました。コロナが収まればこれらの条件は解除されます。 ・習い事については今後検討してみます。 ・2・3号園児のバス利用は残念ながら不可能です。 ・運動会で祖父母参観があったようですが、園からの手紙には保護者にごきょうだいのみ参観のお願いを重々しておりますので、モラルの問題かと思います。圧倒的に守って下さっている方がいる中で、そのようなことがあるのは園としても残念に思っています。 ・プールの時期ですが、夏の時期は市内小中学校が優先的に利用するため、貸し切りで利用するためにはどうしても早くて10月になってしまうのです。 ・クリスマス会の入場方法について頂戴したご意見をもとに、職員間で連携を取り、保護者の皆さまにも周知していきたいと思っています。
--	--	--	--	--	---