

保護者の皆様

いつも当園の幼児教育についてご理解とご協力いただき誠にありがとうございます。また、昨年末に実施しましたアンケートに際しては、お忙しい中ご回答いただきありがとうございました。遅くなりましたが集計を終え、今現在できる範囲で回答しております。どうぞご覧ください。今後もより良い保育を目指して邁進してまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。

苫小牧聖ルカ幼稚園 園長 藤林郁子

2020年1月28日

2019年度幼稚園の教育について保護者へのアンケート結果と園の対応

園児数 96名、世帯数 84家族、 アンケート回収数 (QR) = 37、 回収率 44%

評価 << A…おおむね良い / B…普通 / C…改善を望む >>

	質問事項	評価A	評価B	評価C	保護者からのご意見	園の対応
Ⅰ 園長の経営姿勢について	園便りや行事での意思表示は	28	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事をいつ行うのか、どのような行事で保護者も参加するのか分からないことが多く感じました。そのため、スケジュール調整が大変ではないかと感じました。</li> <li>・いつも優しく挨拶してくれて感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変貴重でまっすぐなご意見をいただき、ありがとうございます。ご意見をしっかりと心にとめていきたいと思います。</li> </ul>
	教師への対応は	31	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動会当日、説明不足やだらだらした感じが多い。園児も増えてきたのでなかなか難しいと思うが改善が必要だと思う。</li> <li>・バス通園なのですが園長に子供が早く乗りなさいと言われた。</li> </ul>	
	子どもへの対応は	29	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリントで目にする方針や目的、心積もり等は個性を尊重し愛に溢れる 良い園に巡り会えたと思える。</li> </ul>	
	保護者の皆さんへの対応は	24	10	3		
Ⅱ 教師の指導姿勢について	子どもへの指導や対応は	36		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が優しく子供達と接しているため、子供達もみんな優しいです。また、保護者に対しても優しくいつも助けられています。</li> <li>・安心して預けられる先生ばかりです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良き担任、優しい先生方に恵まれていて、とても園としてありがたいと思っています。これからもご意見を活かしながら経験を積んでまいりますので、よろしく願いいたします。</li> </ul>
	保護者の皆様への対応は	34	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園児にイベントで用意する服に関して、詳しく手紙に記載してもらいたい。靴下の長さ色フリルの有無等。それ以外はとても良い。</li> <li>・ここの幼稚園にしてよかったと思っている。</li> <li>・連絡ノートに報連相してくれるので助かっています。</li> <li>・受け持ちのクラスではない児童でも顔を見ると〇〇くん〇〇ちゃんおはよう！と笑顔で元気いっぱい声かけしている先生がいて大変素敵だなと思う。教育や児童発達心理、保護者対応の考え方は各先生で差を感じる。日頃の会話のなかでさらっと出てくる言葉に疑問を抱く場合もあり、その発言が子供への対応にも繋がっているのかと思うと不安。先生間の引き継ぎがないのか、お迎え時玄関先まで子供を連れてきた先生に様子を伺うと"私は何も聞いていない、本人(幼児)に聞いて"と返され驚いた。連絡帳はこちらが朝に書かなければ先生からは書いてないので様子がわからない。全体的に園児の受け入れ人数に対し人員不足で手が回らないのかという印象。先生方の体調や心情も心配になるが、一人ではまだ無力な子供の安心安全に対する心配の方が大きい。</li> <li>・子供の様子をとてもまめに連絡ノートに書いてくれてよく園での様子がわかり嬉しい。</li> <li>・ひよこ組でお世話になっています。今のクラスの先生にとっても可愛がってもらって子供も慣れて楽しく登園できているので、来年度も持ち上がりで担当してもらえたら嬉しいです！</li> </ul>	
	教育についての考え方は	35	1	1		
	教師の電話の対応は	36	1			
	挨拶等の礼儀作法は	34	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも愛情を持って接してくれていてとても感謝しています。</li> <li>・担任の先生や補助の先生はひとりひとりの事を親身になって考えてくれ、その子の良さを見つけてくれるのでとても感謝しています。</li> <li>・優しくて感じの良い先生ばかりで、相談や連絡をしても対応がよく感謝しています。</li> </ul>	

III 幼稚園の主な活動について	異年齢児保育の活動は	35			<ul style="list-style-type: none"> <li>・異年齢児クラスがあると色々な子と接することができ、お兄さんお姉さんを見習って小さい子に優しくできてとても良いと思います。</li> <li>・活動に力を入れている、ということに関しては大変良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「森のようちえん」についてですが、以前は冬もやっておりましたが秋までにした経緯がございます。開催時期については今後、検討してまいります。</li> </ul>
	こども聖歌隊「スマイル」の活動は	25	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・チャリティーコンサートで なぜスマイルを歌わなかったのかが不思議。 11月の森のようちえんはやめて欲しいです！</li> <li>・森のようちえんの活動自体は良いのですが、今年の最終日は気温が低かったのもう少し早めに終われるといいと思いました。</li> <li>・風邪をひいている子など森のようちえんには参加できない子は幼稚園を休むしかないので、幼稚園で留守番組を作るなどして欲しい。</li> <li>・森の幼稚園の安全性を強化してほしい。 取水場に落ちたり、熊との遭遇、エキノコックス感染等が、心配です。</li> <li>・沢山の触れ合いがとてもいい刺激になっている。</li> <li>・ごはんちゃんや森のようちえんは子どもがとても楽しみにしています。 幼少期から森を散策したり、料理をしたりすることは良い経験になると思います。</li> <li>・長期預かりで、昼ごはんを食べた後(1時まで)の時間があるとありがたいです。</li> <li>・人が少ない時は仕方ないのかもしれないがテレビは控えて遊んで欲しい。</li> <li>・こひつじ会の預かり 16時までは非常に利用しづらい。こひつじ会の今年度の始まりが遅すぎる。4月は1週間通ってすぐ長期休みのGW。 始まりが遅いのには夏休み始まりは早い。休みもいつから始まりなのかも前もってわからない。 通園、降園バスは極力なしの日をつくらないでほしい。 みんな同じ時間に送迎してくださいじゃ、園前の道路は車でいっぱい。 車がとめられず子供がおろせずウロウロすることがある。 避難訓練をしている写真をホームページでたびたび見ますが、普段は上靴をはかずに園にいる子供達は実際大きな地震などがあって いざ避難する時は、裸足や靴下で逃げるのですか？ 上靴をみんな履くの待つのですか？ 避難訓練の時は早く靴を履く練習でもしているのでしょうか？ こども園になる前から知っている者としては、以前の幼稚園の方がよかったですと感ずることが多々あります。 先生方は変わらずいい先生ばかりです。しかし、園全体として、新しく決めた決まりにいっぱいになって、 対応が後に後になっていると感ずることがある。 余裕のない感じがする。</li> </ul>	
	ごはんちゃんによる食育活動は	32	2			
	森のようちえんの活動は	28	1	3		
	「スマイル池」などによる環境教育の活動は	29	4			
	毎日の預かり保育による子育て支援活動は	24	10			
	長期休み(夏・冬・春)の預かり保育による子育て支援活動は	20	9	4		
IV 主な行事について	運動会	29	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事をしているので土日に行事をやっていただけると助かります。</li> <li>・行事は土曜日にして欲しい。</li> <li>・バザーについて、一部役員の負担が大きいので、運動会のようにみんなで協力しあっている行事へ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事についての様々なご意見をいただき、ありがたく思っております。見直すべきことは皆で検討し、今後話し合ってまいります。</li> </ul>
	聖ルカバザー	31	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バザーの雨天時の対策を考えると尚良いと思う。 運動会等色々なイベント1年分を学年単位でDVDにして販売すると、参加の難しい父親に有難いし、子供の記録にもなる。</li> <li>・普段園では一緒に過ごすことのない親との時間を子供達が喜んでおり親としても その様子を見られるのは大変嬉しく思う。その機会を設けてくださり感謝している。 運動会は様々な個性を持つ児童が各々思うように挑む姿が胸を打つ。 先生方がその個性を尊重し受け止めていて大変素晴らしく思う。 今年度の運動会では服装に関する連絡事項がなく、前日に他の保護者から指定色があると聞き慌てた。 幼稚園主体ということもあってか、仕事がある保護者には来園やイベント後の保育無しは 少し難しいのではと感ずる部分がある。</li> <li>・今回バザーで保健センターの駐車場が使えたのは良かった。運動会では途中仕事で帰る家族や、遠方のため途中から来る家族がいたため、駐車場には本当に困った。遠くにとめて歩いて行く、 どこかの店舗の駐車場にとめるなんて論外。駐車場に余裕がないから家族を呼ぶのをやめようかと思った。 クリスマス会は今年文化会館で良かった。園ホールだったら狭いし、小さい子供連れには本当に憂鬱だったから良かった。</li> <li>・行事の内容も毎回考えられていて、とても感動しております。</li> <li>・親が参加するのが当たり前になっており仕事や事情で参加できない時に、仕事休めば、</li> </ul>	
	遠足	29	4			
	クリスマス会	29	3	1		

					<p>と言われた。年に何回かの行事なら休めるが頻繁にあると休めない。親が参加できない事も考えて欲しい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しんでいました。</li> <li>・幼稚園での行事を通して、子どもたちがあきらめずにがんばることやお友だちと一緒に協力することを学んでいるように思います。 お子さんによって得意なことや苦手なことがあると思いますが、先生方はよく子どもたちをみて指導してくれてると思います。</li> </ul>	
≪ 幼稚園と家庭の連携について	個人懇談	32	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りでの不足分は、電話や連絡帳で補えていると思うので良い。</li> <li>・連絡ノートに様子を詳しく書いてもらえているので嬉しいです。</li> <li>・懇談では細かく子供に関しての様子を聞くことができ、良く思う。 お便りや連絡帳、口頭などでの保育者と保護者の連携はやや不足に感じるが、先生の負担を思うとやや控えてしまう。 ただ子供に関する事項で疑問だと思うことには声をあげていこうと思ひ、誤解も生まれやすいのでやんわりと言うと、先生によっては噛み合わない場合もあり、諦めも必要かなと感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも送迎時や電話、連絡帳などで保護者の皆さまと連絡を取り合ってまいりたいと思います。何か不安な点や疑問があれば手紙や電話、連絡帳などでご連絡いただきたいと思います。</li> <li>・園児の長時間におよぶバス乗車を憂慮しております。また2号、3号認定のお子さまは他の保育園は原則として送り迎えでございませう。当初は人数も今年度程ではなく、朝は送ることが出来ましたが、次第に人数が多くなりました。従って次年度からは1号認定のお子さまのみバス利用可とさせていただきますのでご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。</li> </ul>
	お便り等での家庭との連絡	31	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスを増やしたのになぜ2号の子がバスに乗れなくなったのか理由をきちんと何かで説明して欲しかった。納得がいかない。</li> <li>・時々行事について説明するおたよりが分かりづらい時があります。</li> <li>・定期的(行事ごと)に担任の先生から、子どもの園での様子を連絡帳で教えてもらえるので安心できます。こちらからの相談や連絡にも丁寧に対応してくれて感謝しています。</li> </ul>	
≧ 園の情報公開について	聖ルカ便り、クラスだよりは	34	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日はこんなことをしているんだなど、毎日の予定が書いてあり 子供との会話が増えるので嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後ともより分かりやすいお便り、ホームページを心掛けてまいります。</li> </ul>
	ホームページは	29	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの写真は楽しみにしております。</li> <li>・ホームページの更新は楽しみにしていますが、のんびりで大丈夫です。</li> <li>・園児の名札にモザイクを掛けているが、名札の廃止をしては如何でしょうか？</li> <li>・ブログ？で子供の写真が載せてあるから 見るのが楽しみ！</li> </ul>	
≧ 保護者の活動	保護者の会活動全般について	14	12	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事の前の集まりはスケジュール調整が急だと役員をできる人が偏ってしまうと思う。</li> <li>・役員の人負担が大きいように思います。</li> <li>・いつ何時に行っても自動ドアで自由に入出入り出来るのがとても不安です。 色々な事件もある中、子供たちは大丈夫か心配しています。職員室で人を見て開けるようにし、入ったら自動で鍵が閉まる装置など取り付けてはいかかでしょうか？ 費用が足りないなら集めても良いのではと思うほどです。</li> <li>・たまご組からの参加で良いと思う。役員会は夕方にして欲しい。</li> <li>・幼稚園側が行事等への保護者に求める理想像と実態に乖離があると感じる。 来年度からこども園として入園した世代のみになりますが、保護者会等のあり方について 考える過渡期であると思います。</li> <li>・働いている方もいて大変だと思いますが バザーの手伝いや保護者の集まりが少ない気がします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をいただきありがとうございます。検討させていただきます。</li> <li>・自動ドアは人の出入りが多い時には自動で開くようになっていますが、そのままになっていることがあったかもしれません。今後は気を付けたいと思います。</li> </ul>