

保護者の皆様

いつも当園の幼児教育についてご理解とご協力いただき誠にありがとうございます。また、昨年末に実施しましたアンケートに際しては、お忙しい中ご回答いただきありがとうございました。遅くなりましたが集計を終え、今現在できる範囲で回答しております。どうぞご覧ください。今後もより良い保育を目指して邁進してまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

苫小牧聖ルカ幼稚園 園長 藤林郁子

2019年2月5日

2018年度幼稚園の教育について保護者へのアンケート結果と園の対応

園児数 78名、世帯数 67 家族、 アンケート回収数 14+22=36、 回収率 53.7 %

評価 A…おおむね良い B…普通 C…改善を望む

苫小牧聖ルカ幼稚園

	質問事項	評価A	評価B	評価C	保護者からのご意見	園の対応
I 園長の経営姿勢について	園便りや行事での意思表示は	30	8	1	<ul style="list-style-type: none"> 大変優しい園長先生で、子供も「園長先生、園長先生！」と慕っています。 志豊かな園長にはいつも感謝しております。 長く社会を経験されているだろうな、と感じるくらい挨拶や対応などがきっちりしている。 給食開始の時の金額の発表が遅い。夏休みや冬休みで給食の回数が少ないにも関わらず、同じ金額なのは園を建て替えた為の返済に充てているのか？園児に対して、他の先生と比較すると厳しいと思う。保護者に対してではないかも知れないが、話が長い。園児が共に居る場合は、もっと短く話すべきではないかと思う。 お休みの連絡をした際、とても丁寧にうけて頂き感謝しています。 行事など幼稚園の事で質問しても、把握していないことが多いように思う。 分け隔てなく優しくとてもいい先生です。 子供の事を考えてくれて感謝している。リーダーシップを今後も期待している。 	<ul style="list-style-type: none"> ご指摘を受け止め、真摯に反省致したいと思います。 給食は業者に一括委託しております。業務管理、栄養管理等を全て行なってくれるため教諭は安心して保育に専念できています。その委託料と食材費との合計金額(1人あたり)を12カ月で均等割りして給食費として請求しています。その為、長期休みの給食代は別途となることをご理解ください。決して建築費用などには回しておらず、先生達も給食代を支払っています。
	教師への対応は	28	10	1		
	子どもへの対応は	28	8	3		
	保護者の皆さんへの対応は	27	10	3		
II 教師の指導姿勢について	子どもへの指導や対応は	36	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 成長に合わせて対応してくれるのでとてもありがたい。先生から様子を聞けるのが嬉しい。 すごく良くしてくれていると思います。 担任ではなくても全先生が子供の事を見守って下さっておりどの子にも名前を声かけているのでとても好感が持てます。 先生にはいつもサポートしていただき、ありがとうの気持ちでいっぱいです。 どの先生も皆優しく接して頂けて安心して子供を預けられています。 皆さん優しく、元気いっぱい、どの先生も信頼できる方達です。(同様他3) 教育の考えは、教師の姿勢ではなく園全体の方針ではないか？そうでなければ、園児は担任が変わる度に方針が変わり混乱するのでは？挨拶等非常に良すぎる位だと思う。 いつも心温まる指導に満足している。今後もこれまで同様ご指導していただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 教師の指導姿勢について多くのお褒めの言葉を頂き誠にありがとうございます。今後とも子供に寄り添っていく保育をして参りたいと思います。 教育の考えは園全体の方針でございます。それを各々が理解して実行できているかということをご理解下さい。
	保護者の皆様への対応は	34	5	0		
	教育についての考え方は	33	5	0		
	教師の電話の対応は	33	6	0		
	挨拶等の礼儀作法は	35	4	0		
III 幼稚園の主な活動について	異年齢児保育の活動は	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <異年齢> 兄弟の面倒見てくれたりするので、異年齢交流は良いと思います！ 身体能力の違う異なる年齢の子と遊ぶのは、上の真似して、下を労る心が育まれるので良いと思う。 異年齢児はとても楽しそうで、思いやりのある子になると思います。 <ごはんちゃん> 食育は、大事と考えるので、作る事食べる事、継続してもらいたい。 鮭をさばいたときは家庭でも、たくさん話をして教えてくれました。家庭では切り身の魚で調理することが多いので、いい経験をさせていただきました。 <森のようちえん> 自然に触れる機会が少なくなっているため毎月の活動を有りがたく思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 主な活動についてはこれからもずっと続けていく所存です。今後とも保護者の皆さまのご協力とご理解をよろしくお願い申し上げます。
	こども聖歌隊「スマイル」の活動は	25	5	1		
	ごはんちゃんによる食育活動は	26	5	0		
	森のようちえんの活動は	27	3	1		

	「スマイル池」などによる環境教育の活動は	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供は森のようちえんが大好きです。 ・普段の生活で行く機会のない場所で子供達の好奇心を育て、体力の向上にもなり良い。 ・森や公園での水遊びの際は着衣のまま遊ばせて欲しい。 <p><預かり保育></p> <ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の預かり希望の時は何日前までにお問い合わせいただければいいか知りたい。 ・長期休みの預かり料金が非常に高いので、時間単位にしてほしいです。 ・預かり保育の料金が非常に高い。兄弟がいたら負担はかなりの大きい。こひつじ会の長期休み預かり保育をしてほしい。 ・長期休みの期間が市内他園の話を聞いていても長いです。もう数日でもいいので長期休みを調整してくれると助かります。 ・利用しているので助かっています。 	<p><預かり保育について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を受け止め、よりよいあり方について検討してまいります。 ・土曜日の預かり保育については、先生の人数確保や給食の都合上、できるだけ早く、原則3日前までにご連絡をお願いしたいと思います。受け入れ体制次第となりますことをご理解下さい。来年度は文章化して皆様にお知らせしたいと考えています。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。
	毎日の預かり保育による子育て支援活動は	22	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の預かり希望の時は何日前までにお問い合わせいただければいいか知りたい。 ・長期休みの預かり料金が非常に高いので、時間単位にしてほしいです。 ・預かり保育の料金が非常に高い。兄弟がいたら負担はかなりの大きい。こひつじ会の長期休み預かり保育をしてほしい。 ・長期休みの期間が市内他園の話を聞いていても長いです。もう数日でもいいので長期休みを調整してくれると助かります。 ・利用しているので助かっています。 	
	長期休み(夏・冬・春)の預かり保育による子育て支援活動は	18	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の預かり希望の時は何日前までにお問い合わせいただければいいか知りたい。 ・長期休みの預かり料金が非常に高いので、時間単位にしてほしいです。 ・預かり保育の料金が非常に高い。兄弟がいたら負担はかなりの大きい。こひつじ会の長期休み預かり保育をしてほしい。 ・長期休みの期間が市内他園の話を聞いていても長いです。もう数日でもいいので長期休みを調整してくれると助かります。 ・利用しているので助かっています。 	

IV 主 な 行 事 に つ い て	運動会	30	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人が主役になれるように取り組んでくれているので、良いと思います。 ・入園式は混雑がひどく立ち見の人もいて、あまりに混雑していて、せっかくの子供の姿をカメラやビデオにおさめることができなかつただけでなく、子供の姿もよく見えなかった。小さい子供のクラスの入園と合同である点など考えた方が良いでしょう。 ・どの行事も楽しく行う事ができ、とても良かった。 <p><運動会></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちとの距離が近くて良かった。 ・向かいの公園なので、広く使えて良いが、座席が自由なので、場所によってはベビーカーが通れなくなってしまう場所があるので、改善してもらいたい。 <p><バザー></p> <ul style="list-style-type: none"> ・父親が担当で時間外も働いていたのでスムーズに交替できるようにしてほしい。 ・思っていたより大規模で大変楽しめました。子供と一緒にお店をするのも良かった。 <p><クリスマス会></p> <ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会は広い会場がよいです ・今年のクリスマス会はホール開催ですが、少々手狭ではないでしょうか。おたよりで席を譲りあつたとありましたが、場所取りの状態になりそうな気がする。アナウンスなどで、クラスごとに席を入れ替えるよう声かけをお願いしたいです。 ・足腰の悪い祖父母や小さな兄弟は連れてくるのはやめようと思った。きちんと子供が見られるか不安。 ・小さい子連れで見に行くと、抱っこを求められた時に前に居た場合、後ろに行くか、ホールを出なければならなくなるのでは？前の場所では、ある程度なら見ながら抱っこするなり出来るスペースがあったが、今回の決定には正直ガッカリした。来年以降は園児と親だけではなく、更に小さい子連れでの観覧についても考え改善を願う。子連れの場合に預かって保育してもらえらるのなら、園のホールでも良い。 ・少々手狭ではないでしょうか。おたよりで席を譲りあつたとありましたが、場所取りの状態になりそうな気がします。 アナウンスなどで、各クラスごとに席を入れ替えるよう声かけをお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くのご意見とご感想をありがとうございました。これを励みに今後とも教員一同頑張つて参ります。ご協力をよろしくお願いいたします。 ・クリスマス会の会場について、今年度はよく話し合った結果、新園舎ホールにて実施しました。至らない点も反省点も多々あったと思いますが、次年度については皆さまが安心して来られるように配慮したいと思っております。
	聖ルカバザー	28	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・父親が担当で時間外も働いていたのでスムーズに交替できるようにしてほしい。 ・思っていたより大規模で大変楽しめました。子供と一緒にお店をするのも良かった。 <p><クリスマス会></p> <ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会は広い会場がよいです ・今年のクリスマス会はホール開催ですが、少々手狭ではないでしょうか。おたよりで席を譲りあつたとありましたが、場所取りの状態になりそうな気がする。アナウンスなどで、クラスごとに席を入れ替えるよう声かけをお願いしたいです。 ・足腰の悪い祖父母や小さな兄弟は連れてくるのはやめようと思った。きちんと子供が見られるか不安。 ・小さい子連れで見に行くと、抱っこを求められた時に前に居た場合、後ろに行くか、ホールを出なければならなくなるのでは？前の場所では、ある程度なら見ながら抱っこするなり出来るスペースがあったが、今回の決定には正直ガッカリした。来年以降は園児と親だけではなく、更に小さい子連れでの観覧についても考え改善を願う。子連れの場合に預かって保育してもらえらるのなら、園のホールでも良い。 ・少々手狭ではないでしょうか。おたよりで席を譲りあつたとありましたが、場所取りの状態になりそうな気がします。 アナウンスなどで、各クラスごとに席を入れ替えるよう声かけをお願いしたい。 	
	遠足	21	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・父親が担当で時間外も働いていたのでスムーズに交替できるようにしてほしい。 ・思っていたより大規模で大変楽しめました。子供と一緒にお店をするのも良かった。 <p><クリスマス会></p> <ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会は広い会場がよいです ・今年のクリスマス会はホール開催ですが、少々手狭ではないでしょうか。おたよりで席を譲りあつたとありましたが、場所取りの状態になりそうな気がする。アナウンスなどで、クラスごとに席を入れ替えるよう声かけをお願いしたいです。 ・足腰の悪い祖父母や小さな兄弟は連れてくるのはやめようと思った。きちんと子供が見られるか不安。 ・小さい子連れで見に行くと、抱っこを求められた時に前に居た場合、後ろに行くか、ホールを出なければならなくなるのでは？前の場所では、ある程度なら見ながら抱っこするなり出来るスペースがあったが、今回の決定には正直ガッカリした。来年以降は園児と親だけではなく、更に小さい子連れでの観覧についても考え改善を願う。子連れの場合に預かって保育してもらえらるのなら、園のホールでも良い。 ・少々手狭ではないでしょうか。おたよりで席を譲りあつたとありましたが、場所取りの状態になりそうな気がします。 アナウンスなどで、各クラスごとに席を入れ替えるよう声かけをお願いしたい。 	
	クリスマス会	25	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・父親が担当で時間外も働いていたのでスムーズに交替できるようにしてほしい。 ・思っていたより大規模で大変楽しめました。子供と一緒にお店をするのも良かった。 <p><クリスマス会></p> <ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会は広い会場がよいです ・今年のクリスマス会はホール開催ですが、少々手狭ではないでしょうか。おたよりで席を譲りあつたとありましたが、場所取りの状態になりそうな気がする。アナウンスなどで、クラスごとに席を入れ替えるよう声かけをお願いしたいです。 ・足腰の悪い祖父母や小さな兄弟は連れてくるのはやめようと思った。きちんと子供が見られるか不安。 ・小さい子連れで見に行くと、抱っこを求められた時に前に居た場合、後ろに行くか、ホールを出なければならなくなるのでは？前の場所では、ある程度なら見ながら抱っこするなり出来るスペースがあったが、今回の決定には正直ガッカリした。来年以降は園児と親だけではなく、更に小さい子連れでの観覧についても考え改善を願う。子連れの場合に預かって保育してもらえらるのなら、園のホールでも良い。 ・少々手狭ではないでしょうか。おたよりで席を譲りあつたとありましたが、場所取りの状態になりそうな気がします。 アナウンスなどで、各クラスごとに席を入れ替えるよう声かけをお願いしたい。 	

V 幼稚園と家庭の連携について	個人懇談	30	6	0	<p><連絡></p> <ul style="list-style-type: none"> ・担任でなくてもバスなどでその日の様子を教えてくれるのでとてもありがたい。(同様他1) ・帰りバスにのらない等スケジュールを渡してあるがバスの先生にも伝える必要があるか。 ・どの先生に連絡事項を伝えても伝わっており安心している。気になる点も都度報告していただきありがたい。 ・今年から園児服をあまり着なくなり、扱いがよくわからなかった。 ・連絡帳にお昼寝の時間、ご飯はどのくらい食べた等の情報などを書いていただけたら子供と離れている間のことを把握出来ていいなと思います。 	<p>・ご指摘ありがとうございます。連絡は密に取り合うようにして参りたいと思いますが、少しでも気になる事がありましたらお気軽にご連絡下さい。お電話でもおたよりでも結構です。よろしくお願ひします。</p>
	お便り等での家庭との連絡	28	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳が2週間以上何も書かれてこなかったのにはびっくりしました。親としては幼稚園の様子など気になるので、その日の出来事など書いて欲しいです。 ・アンケートに文章を出すさいには、きちんとチェックする体制を整えるように。 ・子供があまり幼稚園の様子を教えてくれないので、適度に園の様子を教えてください。 ・お便りや電話、連絡ノートでマメに子供の様子を教えてくれるので、とても感謝しています。 ・いつも先生方には細やかな気配りをいただきありがとうございます。 ・連絡帳をこちらから書くとお返事はいただけますが、先生からはあまり園での様子を教えてもらえないように思います。先生から何も言われないのは、きっと何も問題がないのかもしれませんが…連絡帳でもいいですし、担任やクラスに入っている先生にお会いできるときは、普段の様子を聞かせていただきたいです。 	
VI 園の情報公開について	聖ルカ便り、クラスだよりは	35	4	0	<p><聖ルカだより、クラスだより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月どちらも発行していただき見るのが楽しみです。 ・ホームページを見る時間はあまりないのですが、お便りや連絡で満足している。 ・どちらも見やすく良い。 	<p>・いつもお便りやホームページをご覧いただきましてありがとうございます。ご指摘いただいた点に関しては検討して改善していきたいと思ひます。</p>
	ホームページは	29	5	4	<p><ホームページ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・写真で保育の様子が見えるので楽しみにいつも見えています。(同様他3) ・両親が離れた所に住んでいるのでホームページで見られてありがたい。(同様他1) ・顔出しはしてほしくないのですが、たまに出ていて驚きます。手紙でも顔出しNGにして出したのですが…。ネット上に自分の子供の写真を載せられることには少し抵抗があります。 ・HPが最近更新されてないので、寂しいです。 ・ホームページは、毎日の様子の更新が遅い。園児の名前をモザイク処理するのに時間が掛かるなら、通常時は名札を外せば良いのではないかとチャプレンがやっているようだが、他にも出来る先生を指定し輪番で対応すれば良い。 ・ホームページの子供の様子がなかなか更新されないことがある。 <p>行事で、特に保護者が参加するものは時間について早めに知りたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クラスたよりも普段の子どもたちの写真を載せて欲しいです。昨年度のクラスたよりは写真が載っていたので、子どもがおたよりを見ながら、たくさん話をしてくれました。写真があることで、子どもが園での出来事を振り返りやすく、家庭での会話も弾みます。 	

VII 保護者の活動	保護者の会活動全般について	14	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・役員をしていると子供の様子等が見られて良い。しかし行事など仕事量が偏るので負担になる人もいると思う。全員が1つでもお手伝いなどの役割が当たるよう春に決めておくの良いのではないか。 ・保育で忙しい中、保護者の活動もされありがとうございます。大変楽しく参加できました。 ・もう少し保護者間の交流の機会があると良い。 ・参加出来ないのがありますが、親子レクは楽しかったです！ ・共働きが増えているので、保護者会、役員の在り方について検討をお願いしたいです。行事毎に役員の方には頭が下がります。 ・アンケート項目にない事についても意見や考えを伝えられる項目も作ってください。 ・役員の数が減り、作業できる人たちの負担が増えています。保護者の会の活動、役員の体制などを見直していった方がいいのではと感じます。 ・役員の方の負担が大きいです。春の役員決めの際に保護者だけで話し合うとなかなかまとまらず、特定の人が何度も役員を引き受けることになりやすいと思います。役員決めの際に先生方を交えて話し合えると、同じ人ばかりに偏りづらと思います。 <p><その他></p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園のセキュリティが甘い。電子ロックにし、来訪者確認後にドアを開けるシステムには出来ないか？誰でも入れるので、何かがあつてからの対応では遅すぎる。 ・避難訓練。普段園児は上靴ではなく、靴下で園内に居るらしいが、有事の際に園児が冷静に靴を履けるかに疑問が残る。新しい園というのも理解出来るが、安全最優先の考えを持って欲しい。避難訓練で非常階段を使うと思うが、階段全てが使えなくなった時の対応は考えてあるのか？津波の想定訓練で三角公園に避難するのは意味があるのか？目の前の五階建て位の建物に避難するように市に許可をとり、バスの運転手や先生が通行止めにして園児を素早く誘導する方が良いと思う。 ・送迎車運転手の高齢化。健康診断だけではなく、人間ドックを受けているのか？道路走行中に意識を失った場合の先生の対応訓練はしているか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティに関しては、園児の登園・降園時以外の時間帯はロックしております。 ・避難訓練を毎月実施し、その他災害として例えば津波の避難訓練時には文化会館に許可を得て、3年前から避難訓練場所として利用しています。また2階には救急袋があり、先日教師が消防の立会いのもと、袋から下りる訓練をして子供たちに見せました。今後、子供たちも一緒に訓練していくつもりです。 ・ご心配をおかけして申し訳ありません。職員は全員が年に1度、健康診断を受けております。
---------------	---------------	----	----	---	---	---